



## **Bijlage F Kwalitatieve open vragen**

behorende bij de aanbesteding 'financiële SaaS-applicatie'

## **Inleiding**

*Leverancier dient de open vragen (O\*) O1 t/m O3 te beantwoorden volgens de per vraag aangegeven restricties. De aanlevering wordt door Leverancier beoordeeld conform het gestelde in paragraaf 4.6 van de Aanbestedingsleidraad.*

*De vragen worden op de volgende pagina's verder beschreven.*

## Kwalitatieve open vragen

### O1. Koppelingen - standaard

Leverancier brengt binnen de SaaS-applicatie bij voorkeur op een flexibele manier zoveel mogelijk mogelijkheden tot koppelingen in. Er wordt niet uitgesloten dat er in toekomst meer koppelingen gerealiseerd moeten worden met de SaaS-applicatie dan de reeds aangegeven gewenste koppelingen in bijlage N – Financieel applicatielandschap architectuur. Hierbij dient Leverancier rekening te houden met de beperkingen door de privacywetgeving (anonymiseren, logging).

Artikel 6.6 van de GIBIT 2020 bepaalt dat Leverancier verantwoordelijk is voor het tijdig betrekken van de leveranciers van onderdelen van het Applicatielandschap die bij de ketentest worden betrokken. De verantwoordelijkheid voor het coördineren van de werkzaamheden van alle betrokken partijen ligt bij Leverancier.

Geef het volgende aan:

- a. Geef aan welke standaardkoppelingen de SaaS-applicatie kent en wat u precies verstaat onder de term 'standaardkoppeling'.
- b. Geef aan op welke wijze Leverancier de verantwoordelijkheid, als bedoeld in artikel 6.6 van de GIBIT 2020, vorm en inhoud geeft.
- c. Geef in tabelvorm per onderstaande koppeling (1 t/m 17) aan:
  - of deze koppeling nu of in de toekomst (binnen 1 jaar na opdrachtverstrekking) mogelijk is;
  - op basis van welke standaarden gekoppeld wordt ("export / import" zien we hier ook als een standaard);
  - of deze koppeling bij 1 of meer van uw huidige klanten werkend is opgeleverd;
  - of er nog functionaliteiten ontbreken of met welke functionaliteit(-en) de koppeling is uitgebreid.

#	Applicatie	Leverancier
1	Kofax Capture Suite	Kofax via BM Consultants
2	SAS	SAS Nederland
3	Cognos	IBM
4	LEEF	Stadsbeheer
5	Key2Datadistributie	Centric
6	2Secure gateway	Enable-U
7	Zaaksysteem.nl	Mintlab
8	ZorgNed	ZorgNed Automatisering BV
9	Tangelo	Tangelo
10	Key2Betalen	Centric
11	"bank"	BNG
12	Permit	Desyde BV
13	Recreatex	Gantner
14	Handelsregister KvK (NHR)	KvK
15	Basisregistratie Personen (BRP)	Landelijke voorziening
16	TIM Enterprise	Aenova

17	Nétive VMS (tbv RWB)	Nétive BV
----	----------------------	-----------

### **Beoordeling**

De beantwoording wordt beoordeeld conform paragraaf 4.6 van de Aanbestedingsleidraad.

### **Restricties**

Leverancier beantwoordt bovenstaande geanonimiseerd in maximaal 6 pagina's<sup>1</sup> A4 met lettertype Calibri 10 pt. Indien Leverancier het aantal genoemde pagina's overschrijdt, worden de extra pagina's door Leverancier ongelezen en onbeoordeeld terzijde gelegd. Dit kan leiden tot een mindere beoordeling van het antwoord van Leverancier.

---

<sup>1</sup> Het aantal pagina's is inclusief een titelpagina en eventuele inhoudsopgave

## O2. Implementatie

Opdrachtgever hecht veel waarde aan een goede en beheerste implementatie van de SaaS-applicatie. Essentieel daarbij is een implementatieplan, waarin planning met mijlpalen, te leveren benodigde documentatie en handleidingen (in Nederlandse taal), risico analyse, gevraagde capaciteit vanuit Opdrachtgever (zowel technische als functionele ondersteuning bij implementaties), geleverde capaciteit van Leverancier voor support en nazorg (projectleider, consultant en voldoende mankracht om de planning te realiseren) zijn opgenomen.

In het implementatieplan beschrijft u ook de aanpak voor installatie en het in te richten ontwerp. Geef een concept implementatieplan weer en licht hierbij tenminste toe:

- a. Implementatieplanning rekening houdend met ten minste onderstaande mijlpalen:
  - Afgestemd implementatieplan uiterlijk 14 dagen na opdrachtverstrekking
  - Opleveren geaccepteerde testomgeving inclusief koppelingen op uiterlijk 1-7-2022
  - Opleveren geaccepteerde productieomgeving inclusief koppelingen op uiterlijk 1-12-2022
- b. Risicoanalyse inclusief maatregelen om risico's te vermijden.
- c. Het opleidingsplan, waarbij wordt aangegeven welke groepen van gebruikers op welk moment worden opgeleid. Dit geldt voor de drie werkorganisaties de gemeente Etten-Leur, Regio West-Brabant en het Werkplein.
- d. Communicatie met de betrokkenen.
- e. De voorwaarden/condities voor de inzet van Opdrachtgever tijdens de implementatie, waarbij onder andere antwoord wordt gegeven op onderstaande vragen:
  - Hoeveel uur per week inzet functioneel beheerder?
  - Hoeveel uur per week inzet vakspecialisten financiën?
- f. Gedetailleerde beschrijving van de resultaten van het project om te komen tot de Implementatie van de SaaS-applicatie alsmede de randvoorwaarden en de geldende kaders en normen, mede in het licht van de uitgevoerde risicoanalyse.
- g. De projectorganisatie, inclusief de wijze van verslaglegging en de wijze van projectmanagement.
- h. De werkverdeling en verdeling van verantwoordelijkheden, waaronder de van Opdrachtgever verlangde inzet en beschikbaarheid (inclusief recente praktijkvoorbeelden). Hierbij dient ook de verlangde inzet van Opdrachtgever te worden gekwantificeerd per deellevering.
- i. De deelleveringen ('milestones') van het project en de functionele specificaties voor de deelleveringen waaraan moet worden voldaan.
- j. Het tijdschema van de implementatie (inclusief de deelleveringen), in overeenstemming met de eisen die aan de planning zijn gesteld.
- k. De wijze waarop de acceptatieprocedure in overleg met Opdrachtgever zal worden opgesteld en uitgevoerd, inclusief de planning die hiermee gemoeid gaat.
- l. De wijze waarop iedere deellevering wordt opgeleverd.

Als bijlage wordt de CV meegeleverd als bedoeld in eis 354.

### Beoordeling

De beantwoording wordt beoordeeld conform paragraaf 4.6 van de Aanbestedingsleidraad.

**Restricties**

Leverancier beantwoordt bovenstaande in maximaal 16 pagina's<sup>2</sup> A4 met lettertype Calibri 10 pt. Indien Leverancier het aantal genoemde pagina's overschrijdt, worden de extra pagina's door Leverancier ongelezen en onbeoordeeld terzijde gelegd. Dit kan leiden tot een mindere beoordeling van het antwoord van Leverancier.

---

<sup>2</sup> Het aantal pagina's is inclusief een titelpagina en eventuele inhoudsopgave

### 03. Doorontwikkeling

Beschrijf hoe de SaaS-applicatie wordt doorontwikkeld en hoe de Opdrachtgever daarbij wordt betrokken. Geef daarbij antwoord op de volgende onderdelen:

- a. Hoe heeft Opdrachtgever als klant invloed op de wijze waarop functionaliteit wordt ontwikkeld en op het aanpassen van bestaande functionaliteit?
- b. Hoe worden wijzigingen/verbeteringen gedurende het contract gerealiseerd (intakeprocedure, releasemomenten, releasenotes, urgente productieverstoringen)?
- c. Is er een gebruikersgroep die wensen kan insturen en hoe wordt daar mee omgegaan?
- d. Is er een digitaal platform waarop ervaringen worden gedeeld? Gebruikerssessies, ondersteuning, best practices, etc.
- e. Hoe worden de releases doorgezet? Wordt eerst op een acceptatieomgeving getest of heeft een gebruiker geen invloed en wordt de release standaard uitgerold?
- f. Voeg een releaseplanning/ontwikkelkalender toe. Geef specifiek aan of er sprake is van uitfasering of vervangen van delen van de SaaS-applicatie.
- g. Geef uw visie op nieuwe ontwikkelingen die er in de toekomst te verwachten zijn op het gebied van dergelijke oplossingen.

#### Beoordeling

De beantwoording wordt beoordeeld conform paragraaf 4.6 van de Aanbestedingsleidraad.

#### Restricties

Leverancier beantwoordt bovenstaande in maximaal 6 pagina's<sup>3</sup> A4 met lettertype Calibri 10 pt (daarnaast kunnen screenshots worden toegevoegd). Indien Leverancier het aantal genoemde pagina's overschrijdt, worden de extra pagina's door Leverancier ongelezen en onbeoordeeld terzijde gelegd. Dit kan leiden tot een mindere beoordeling van het antwoord van Leverancier.

---

<sup>3</sup> Het aantal pagina's is inclusief een titelpagina en eventuele inhoudsopgave